

Отчёт по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области. За 2021 год

Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования
"Центр детского творчества "Эльдорадо"

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Слободо-Туринский муниципальный район
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	01.02.2021	Наумова Валентина Ивановна директор	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение) размещена на официальном сайте учреждения	01.02.2021
2	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list)	01.02.2021	Наумова Валентина Ивановна директор	На официальном сайте образовательной организации размещена гиперссылка(возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list)	01.02.2021
3		информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	01.02.2021	Наумова Валентина Ивановна директор	Информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций размещена на официальном сайте организации	01.02.2021
4		планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	01.02.2021	Наумова Валентина Ивановна директор	План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году составлен и размещен на сайте организации	01.02.2021
5		отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	20.06.2021	Наумова Валентина Ивановна директор	Отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году составлен и размещен на сайте ОУ	28.05.2021
6		Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	01.03.2021	Наумова Валентина Ивановна директор	Проведено совещание с работниками ОУ "О популяризации официального сайта bus.gov.ru. среди получателей услуг"	01.03.2021
II. Комфортность условий предоставления услуг						

7	Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие и понятность навигации внутри организации	Обеспечить в учреждении комфортные условия для предоставления услуг в частности, наличие и понятность навигации внутри организации	01.02.2021	Наумова Валентина Ивановна директор	В учреждении обеспечены комфортные условия для предоставления услуг в частности, наличие и понятность навигации внутри организации (вывески на кабинетах, расписание занятий, условные указатели по перемещению внутри здания, световое табло на выходах и т.д.). Приобретена мягкая мебель для холла (зона ожидания для детей и родителей) на 1 и 2 этажах здания	01.08.2021
III. Доступность услуг для инвалидов						
8	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещения с учетом доступности для инвалидов*: Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	01.08.2021	Наумова Валентина Ивановна директор	Территория, прилегающая к зданию оборудована выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов. Имеются поручни, пандус, сделаны расширенные дверные проёмы, входная дверь оборудована кнопкой вызова.	31.08.2021
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
9	96% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	31.12.2021	Наумова Валентина Ивановна директор	С работниками организации, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателей образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию проведена информационно-разъяснительная работа о доброжелательности и вежливости при общении с посетителями	01.03.2021
10	92% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм образовательной услуги при обращении в организацию	31.12.2021	Наумова Валентина Ивановна директор	С работниками организации, обеспечивающими непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию проведена информационно-разъяснительная работа о доброжелательности и вежливости при общении с посетителями	01.03.2021
11	88% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.2021	Наумова Валентина Ивановна директор	С работниками организации, обеспечивающими непосредственное оказание образовательной услуги проведена разъяснительная работа по соблюдению кодекса этики и профессионального общения в том числе и при использовании дистанционных форм взаимодействия	01.03.2021
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации						
12	96% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2021	Наумова Валентина Ивановна директор	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым через популяризацию деятельности учреждения в социальных сетях, на сайте ОУ	31.12.2021
13	88 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	31.12.2021	Наумова Валентина Ивановна директор	Проведено совещание при директоре о мерах по поддержанию количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	11.01.2021
14	95% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	31.12.2021	Наумова Валентина Ивановна директор	Коллектив учреждения поддерживает на высоком уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	31.12.2021

Директор МАУДО "ЦДТ "Эльдорадо"



В.И. Наумова

В.И. Наумова