

Отчёт по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования
"Центр детского творчества "Эльдорадо" за 1 полугодие 2021 года

наименование образовательной организации, период на который сформирован план

Слободо-Туринский муниципальный район

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	01.02.2021	Наумова Валентина Ивановна директор	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение) размещена на официальном сайте учреждения	01.02.2021
2	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list)	01.02.2021	Наумова Валентина Ивановна директор	На официальном сайте образовательной организации размещена гиперссылка(возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list)	01.02.2021
3		информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	01.02.2021	Наумова Валентина Ивановна директор	Информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций размещена на официальном сайте организации	01.02.2021
4		планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	01.02.2021	Наумова Валентина Ивановна директор	План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году составлен и размещен на сайте организации	01.02.2021
5		отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	20.06.2021	Наумова Валентина Ивановна директор	Отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году составлен и размещен на сайте ОУ	28.05.2021
6		Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	01.03.2021	Наумова Валентина Ивановна директор	Проведено совещание с работниками ОУ "О популяризации официального сайта bus.gov.ru. среди получателей услуг"	01.03.2021
II. Комфортность условий предоставления услуг						

7	Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие и понятность навигации внутри организации	Обеспечить в учреждении комфортные условия для предоставления услуг в частности, наличие и понятность навигации внутри организации	01.02.2021	Наумова Валентина Ивановна директор	В учреждении обеспечены комфортные условия для предоставления услуг в частности, наличие и понятность навигации внутри организации (вывески на кабинетах, расписание занятий, условные указатели по перемещению внутри здания, световое табло на выходах и т.д.). Данный вопрос стоит на контроле у директора.	01.02.2021
III. Доступность услуг для инвалидов						
8	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещения с учетом доступности для инвалидов*: Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	01.08.2021	Наумова Валентина Ивановна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
9	96% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	31.12.2021	Наумова Валентина Ивановна директор	С работниками организации, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателей образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию проведена информационно-разъяснительная работа о доброжелательности и вежливости при общении с посетителями	01.03.2021
10	92% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при оказании образовательной услуги при обращении в организацию	31.12.2021	Наумова Валентина Ивановна директор	С работниками организации, обеспечивающими непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию проведена информационно-разъяснительная работа о доброжелательности и вежливости при общении с посетителями	01.03.2021
11	88% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.2021	Наумова Валентина Ивановна директор	С работниками организации, обеспечивающими непосредственное оказание образовательной услуги проведена разъяснительная работа по соблюдению кодекса этики и профессионального общения в том числе и при использовании дистанционных форм взаимодействия	01.03.2021
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
12	96% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2021	Наумова Валентина Ивановна директор		
13	88 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	31.12.2021	Наумова Валентина Ивановна директор	Проведено совещание при директоре о мерах по поддержанию количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	11.01.2021
14	95% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	31.12.2021	Наумова Валентина Ивановна директор		

Директор МАУДО "ЦДТ "Эльдорадо"

В.И. Наумова

