|  |  |
| --- | --- |
|  | Утверждено:  приказом директора  МКУДО «ЦВР «Эльдорадо»  от 23.11.2017 №25-д |

**План мероприятий**

**по повышению качества деятельности**

**Муниципального казённого учреждения дополнительного образования**

**«Центр внешкольной работы «Эльдорадо»**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Показатели независимой оценки качества работы организации** | **Значение показателя** | | | **Мероприятия, направленные на повышение качества работы организации** | **Срок исполнения** | **ответственный** | Результат | Показатели, характеризующие  результат выполнения мероприятия |
| **факти-**  **ческое** | | **макси-мально возмож-ное** |
| *Критерий № 1.Повышение качества открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность* | | | | | | | | | |
| 1.1 | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» | 9,52 | | 10 | 1.Продолжать своевременно размещать и обновлять информацию об организации и ее деятельности на официальном сайте образовательного учреждения [и](http://www.bus.gov.ru/) в сети «Интернет».  2. Регулярно размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и многое другое, что будет интересно и полезно для посетителей сайта.  3.Повышать качество содержания информации, своевременное обновление на стендах, в СМИ, в печатной продукции. | Постоянно | Методист Гагарина Т.И.  Педагогические работники | Информация об организации:  размещена в полном объеме и  доступна получателям услуг,  учредителям, партнерам,  потенциальным получателям  услуг в общедоступных  информационных ресурсах | 1. Рост посещаемости сайта  организации  2. Рост получателей услуг и членов их  семей, подтверждающих получение  информации в общедоступных  информационных ресурсах (по результатам мониторинга) |
| 1.2 | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации | 9,24 | | 10 | 1. Продолжать своевременно обновлять информацию о педагогических работниках организации на официальном сайте в сети Интернет. | Постоянно | Методист Гагарина Т.И. | Информация о педагогических  работниках организации:  размещена в полном объеме и  доступна получателям услуг,  учредителям, партнерам,  потенциальным получателям на официальном сайте в сети Интернет | 1. Рост получателей услуг и членов их  семей, подтверждающих получение  информации в общедоступных  информационных ресурсах  (по результатам мониторинга) |
| 1.3 | Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | 8,96 | | 10 | 1. Разработать локальный акт, регламентирующий порядок взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет 2. Информировать участников отношений об алгоритме действий при взаимодействии с организацией, используя все возможные способы передачи информации | В течение года | Администрация | Информация о порядке  взаимодействия с  образовательной организацией  по телефону, электронной почте,  с помощью электронных  сервисов, предоставляемых на  официальном сайте организации  в сети Интернет, в том числе  наличие возможности внесения  предложений, направленных на  улучшение работы организации  доведена до сведения всех  участников отношений | Рост получателей услуг и членов их  семей, подтверждающих получение  информации в общедоступных  информационных ресурсах  (по результатам мониторинга)  2. Рост количества обращений  получателей услуг и членов их семей  (по результатам мониторинга) |
| 1.4 | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | 3,99 | | 10 | 1.Создать возможность для потребителей внесения предложений, направленных на улучшение качества работы образовательной организации.  2. Создать на официальном сайте организации раздел «Обращения граждан», подразделы «Итоги обращений граждан», «Предложения по улучшению качества работы образовательной организации». 3.Информировать учащихся и родителей о возможности получения информации об образовательной организации, а также внесения предложений, направленных на улучшение работы организации, через ссылки «Предложения по улучшению работы образовательной организации», «Обратная связь»  4.Подготовить статью в районную газету «Коммунар» о возможности вносить предложения об улучшении качества работы образовательной организации.  5.Обеспечить проведение мониторинга обращений, предложений. | В течение года | Методист Гагарина Т.И., педагогические работники, | Информация о системе доступа  сведений о ходе рассмотрения  обращений, поступивших  в организацию от  заинтересованных граждан,  доведена до сведения всех  участников отношений. | 1.Рост получателей услуг и членов их  семей, подтверждающих получение  информации в общедоступных  информационных ресурсах  (по результатам мониторинга)  2. Рост количества обращений  получателей услуг и членов их семей с  предложениями об улучшении  деятельности (по результатам  мониторинга)  3. Система учета обращений и оценки  их результативности при использовании  дистанционных способов  взаимодействия с участниками  отношений функционирует  (отчетность организации на  официальном сайте) |
| *Критерий №2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность* | | | | | | | | | |
| 2.1 | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | | 5,28 | 10 | 1. Разработать программу модернизации материально - технического и информационного обеспечения организации 2. 2. Пополнение материально-технической базы новыми ресурсами (библиотечный фонд, инструментарий, компьютеры, образовательные компьютерные программы). 3. 3. Использование дистанционные технологий для участия в конкурсах, фестивалях, семинарах. 4. 4. Поддержание в должном состоянии кабинетов учреждения (косметический ремонт). 5. 5. Приобретение автобуса для учреждения. 6. 6. Создание дополнительных учебных мест, соответствующих требованиям СаНПиНа | В течение года | Администрация | Модернизация материально-технического и  информационного обеспечения  организации проходит в  соответствии с планом, учтены  все потребности организации | 1. Рост получателей услуг и членов их  семей, работников, партнеров,  удовлетворенных уровнем  материально-технического и  информационного обеспечения  организации  (по результатам мониторинга) |
| 2.2 | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья | | 2,27 | 10 | 1. Проанализировать имеющиеся необходимые условия для охраны и укрепления здоровья. 2. Обеспечить улучшение условий для охраны и укрепления здоровья. | В течение года | Администрация | План работы организации  скорректирован, необходимые  условия для охраны и  укрепления здоровья,  обучающихся обеспечиваются | 1. Рост получателей услуг и членов их  семей, работников, партнеров,  удовлетворенных условиями для  охраны и укрепления здоровья  (по результатам мониторинга |
| 2.3 | Условия по организации питания | | 0,19 | 10 | 1. Создать условия для организации питания детей в Учреждении (буфет). | В течение года | Администрация | План работы организации  скорректирован, необходимые  условия для питания  обучающихся обеспечиваются | 1. Рост получателей услуг и членов их  семей, работников, партнеров,  удовлетворенных условиями для  охраны и укрепления здоровья  (по результатам мониторинга |
| 2.4 | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | | 6,64 | 10 | 1. Изучить потребности организации по обеспечению необходимых условий для индивидуальной работы с обучающимися. 2. Разработать план действий. 3. Разработка индивидуальных образовательных маршрутов для обучающихся, испытывающих трудности в усвоении учебного материала, для одарённых и талантливых детей, для детей с ограниченными возможностями здоровья. | В течение года | Администрация | План работы организации  скорректирован, необходимые  условия для индивидуальной  работы с обучающимися  обеспечиваются | 1. Рост получателей услуг и членов их  семей, работников, партнеров,  удовлетворенных условиями  индивидуальной работы с  обучающимися  (по результатам мониторинга |
| 2.5 | Наличие дополнительных образовательных программ | | 6,88 | 10 | 1.Изучить потребности получателей услуг, в том числе потенциальных) в дополнительных образовательных программах.  2. Разработать план действий.  3.Разработать дополнительные образовательные программы с учетом всех потребителей услуг. | В течение года | Администрация | План работы организации  скорректирован, необходимые  условия для расширения спектра  образовательных программ  обеспечиваются  Получатели услуг  информированы о целях, задачах,  принципах и подходах к  формированию образовательных  программ, реализуемых  образовательной организацией | 1. Рост получателей услуг и членов их  семей, подтверждающих получение  информации о дополнительных  образовательных программах  (по результатам мониторинга)  2. Рост количества обращений  получателей услуг и членов их семей с  целью получения образовательных  услуг  (по результатам мониторинга)  3. Рост количества организаций-3  партнеров  4. Рост количества реализуемых  дополнительных программ |
| 2.6 | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся | | 6,19 | 10 | 1.Расширять и совершенствовать возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, фестивалях и других массовых мероприятиях. | В течение года | Администрация | План работы организации  скорректирован, необходимые  условия развития творческих  способностей и интересов  обучающихся обеспечиваются. | 1. Рост получателей услуг и членов их  семей, подтверждающих получение  информации возможности развития  творческих способностей и интересов  обучающихся  (по результатам мониторинга)  2. Рост количества обращений  получателей услуг и членов их семей с  целью получения образовательных  услуг  (по результатам мониторинга)  3. Рост количества организаций-партнеров  4. Рост количества участников и  победителей конкурсов, олимпиад,  мероприятий |
| 2.7 | Наличие возможности оказания обучающимся психолого­педагогической, медицинской и социальной помощи | | 6.51 | 10 | 1. Разработать алгоритм действий для получателей услуг при возникновении необходимости получении психолого-­педагогической, медицинской   и социальной помощи.   1. Информировать всех участников отношений о возможности получения помощи. | В течение года | Администрация | Разработан алгоритм действий  для получателей услуг при  возникновении необходимости  получении психолого-педагогической, медицинской  и социальной помощи  Все участники отношений  информированы, в том числе  используя Интернет-ресурсы,  информационные стенды  организации и ее партнеров, о  возможности получения помощи | 1. Рост получателей услуг и членов их  семей, подтверждающих получение  информации возможности получении  психолого-педагогической,  медицинской и социальной помощи  (по результатам мониторинга)  2. Рост количества обращений  получателей услуг и членов их семей с  целью получения помощи  (по результатам мониторинга)  3. Рост количества организаций-партнеров  4. Рост квалифицированных  специалистов |
| 2.8 | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | | 7,35 | 10 | 1. Проанализировать имеющиеся условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов 2. Разработать план действий | В течение года | Администрация | План работы организации скорректирован, необходимые  условия организации обучения и  воспитания обучающихся  с ограниченными  возможностями здоровья и  инвалидов обеспечиваются . | 1. Рост получателей услуг и членов их семей, подтверждающих получение   информации о наличии у организации  условий для обучения и воспитания  обучающихся с ограниченными  возможностями здоровья и инвалидов  (по результатам мониторинга)   1. Рост количества обращений   получателей услуг и членов семей с  целью получения образовательных  услуг  (по результатам мониторинга)   1. Реализация адаптированных программ для детей с ОВЗ, детей-инвалидов. |
| 3.1 | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | | 9,98 | 10 | 1.Продолжить работу по подержанию благоприятного социально-психологического климата в коллективе.  2.Продолжить проведение мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении (классные часы, совместные мероприятия, концертные программы учащихся и педагогов учреждения).  3.Проведение тематических педагогических советов семинаров, совещаний тренингов по подержанию благоприятного социально-психологического климата в коллективе. | В течение года | Администрация | Соответствие качеств  сотрудников коллектива  Кодексу этики педагогического  работника. | 1. Повышение уровня  удовлетворенности работников и  получателей услуг  (регулярный мониторинг  удовлетворенности)  2. Повышение личностных  компетенций сотрудников |
| 3.2 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации от общего числа опрошенных | | 9,98 | 10 | 1.Продолжить работу по поддержанию высокого уровня компетентности персонала.  2.Повышение квалификации педагогических работников в соответствии с утвержденным графиком (100%).  3.Организовать участие педагогов в профессиональных конкурсах, проектах  4. Использование педагогами ИКТ в образовательном процессе (100%).  5. Наличие не менее 70% педагогических работников, имеющих высшую и первую квалификационную категорию | В течение года | Администрация | Уровень квалификации  сотрудников соответствует  профессиональным стандартам  работников образования | 1.Повышение уровня  профессионального мастерства  работников  (благоприятный микроклимат в  коллективе, высокий уровень  удовлетворенности участников  отношений, повышение уровня  достижений обучающихся) |
| 4.1 | Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации | | 9,46 | 10 | 1. Разработать систему регулярного мониторинга удовлетворенности условиями предоставления услуг | В течение года | Администрация | 1.Создана система регулярного  мониторинга (опросы, интервьюирование,  анкетирование с использование  личных контактов и  дистанционных форм  взаимодействия) | 1.Повышение качества материально-технических условий оказания услуг  (регулярный мониторинг  удовлетворенности)  2.Рост получателей, удовлетворенных  качеством материально-технического  обеспечения организации  (регулярный мониторинг  удовлетворенности) |
| 4.2 | Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг | | 9,95 | 10 | 1.Продолжить работу по обеспечению высокого качества предоставляемых образовательных услуг  2.Разработать систему регулярного мониторинга удовлетворенности качеством предоставления образовательных услуг  3. Повышение уровня успешности обучающихся  4.Проведение мероприятий (родительских собраний), направленных на ознакомление с результатами деятельности учреждения | В течение года | Администрация | 1.Создана система регулярного  мониторинга (опросы,  интервьюирование,  анкетирование с использование  личных контактов и  дистанционных форм  взаимодействия) | 1.Повышение качества оказания услуг  (регулярный мониторинг  удовлетворенности)  2.Рост получателей, удовлетворенных  качеством предоставления  образовательных услуг  (регулярный мониторинг  удовлетворенности)  3.Повышение уровня компетенций у  получателей услуг  (регулярный мониторинг  удовлетворенности) |
| 4.3 | Готовность рекомендовать организацию родственникам, знакомым | | 9,98 | 10 | 1.Разработать систему регулярного мониторинга востребованности организации в социуме.  2. Организовать публичные выступления с целью презентации организации | В течение года | Администрация | 1.Создана система регулярного  мониторинга (опросы,  интервьюирование,  анкетирование с использование  личных контактов и  дистанционных форм  взаимодействия) | 1. Рост получателей услуг, в том числе  удовлетворенных качеством  предоставления образовательных услуг  (регулярный мониторинг) |

Директор МКУДО «ЦВР «Эльдорадо» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_В.И. Наумова